


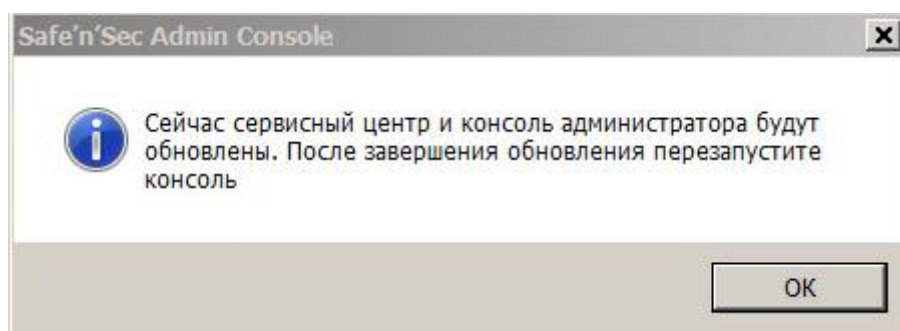
Обновление TPSecure с версии 3.11 на 3.12

Перед выполнением процедуры обновления SafenSoft Service Center рекомендуется сделать резервную копию настроек сервера и консоли, согласно описанию в руководстве администратора в пункте 7.3.1. «Создание резервной копии». Так же рекомендуется выполнить резервное копирование базы данных. В случае, если используется база данных Сервисного Центра, входящая в пакет установки SafenSoft Service Center, то по умолчанию она называется safensoft.tpsecure

Обновление SafenSoft Service Center в автоматическом режиме

Для обновления SafenSoft Service Center в автоматическом режиме с версии 3.11 на версию 3.12 выполните следующие шаги:

1. Войти в SafenSoft Admin Console с правами администратора в раздел «Обновления», нажав значок .
2. На вкладке «Программные модули» в разделе «Пути обновлений» проверить и при необходимости заменить URL обновления на соответствующие из таблицы 1.
3. В разделе «Доступные обновления» нажмите кнопку «Проверить обновления» и убедившись в наличии новой версии, приступите к процедуре обновления сервисного центра нажатием кнопки «Установить обновления».
4. Появится индикатор обновления, оповещающий о начале процедуры обновления. В течении всей процедуры обновления не рекомендуется выполнять какие-либо действия в консоли до появления уведомления о завершении процедуры обновления.



5. В окне уведомления нажмите «Ок» и закройте окно Safensoft Admin Console, дождитесь обновления на рабочем столе ярлыка «SafenSoft Admin Console», после чего вновь запустите SafenSoft Admin Console.



Таблица 1. Адреса обновлений программных модулей

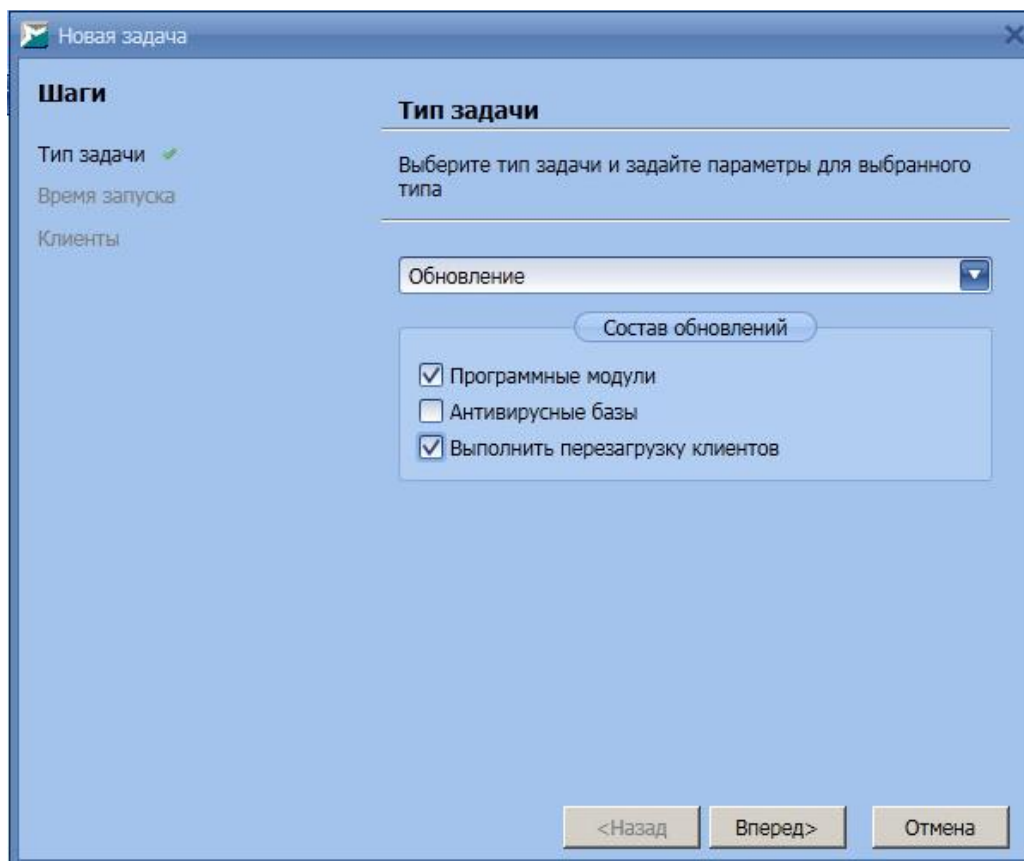
Антивирусный движок	Адрес
Bitdefender	http://updates.safensoft.ru/BE/BIT/RU/
Kaspersky	http://updates.safensoft.ru/BE/KAV/RU/
CommTouch	http://updates.safensoft.ru/BE/CT/RU/


Обновление клиентских компонентов

Внимание! Работа с клиентскими компонентами после обновления Сервисного Центра на версию 3.12

Для обновления клиентских компонентов SafenSoft SysWatch с версии 3.11 на версию 3.12 необходимо создать задачу. Для этого:

1. Войти в SafenSoft Admin Console с правами администратора и пройти в раздел «Задачи» нажав значок 
2. Создать новую задачу, нажав на значок 
3. Выбрать тип задачи «Обновление» и в составе обновлений проставить галочки в чек-боксах «Программные модули» и «Выполнить перезагрузку клиентов»



4. Продолжить нажатием клавиши «Вперёд» и если необходимо указать время выполнения задачи и продолжить нажатием клавиши «Вперёд»
5. На шаге «Клиенты» выбрать необходимых клиентов для обновления и нажать клавишу «Готово»
6. После запуска задачи на обновление клиентов переходим на вкладку «Устройства и статусы» и ждём отражение результатов обновления в колонке «Информация\Обновление», периодически обновляя статус в консоли нажатием клавиши 

Установка лицензионного ключа

Внимание! В версии 3.12 была изменена политика лицензионных ключей и увеличена их криптостойкость. Теперь вместо серийных номеров используются ключевые блоки.

Созданные до обновления настройки клиентов невозможно будет применить к обновлённым клиентам, так как эти настройки содержат старый серийный номер. При создании новых настроек клиентов, в консоли обновлённого Сервисного Центра версии 3.12, необходимо указать новый лицензионный ключ.

Для замены текущего коммерческого серийного номера на новый ключ, необходимо связаться с отделом технической поддержки Safensoft по электронной почте support@safensoft.ru или по телефону +7 (495) 737-61-54

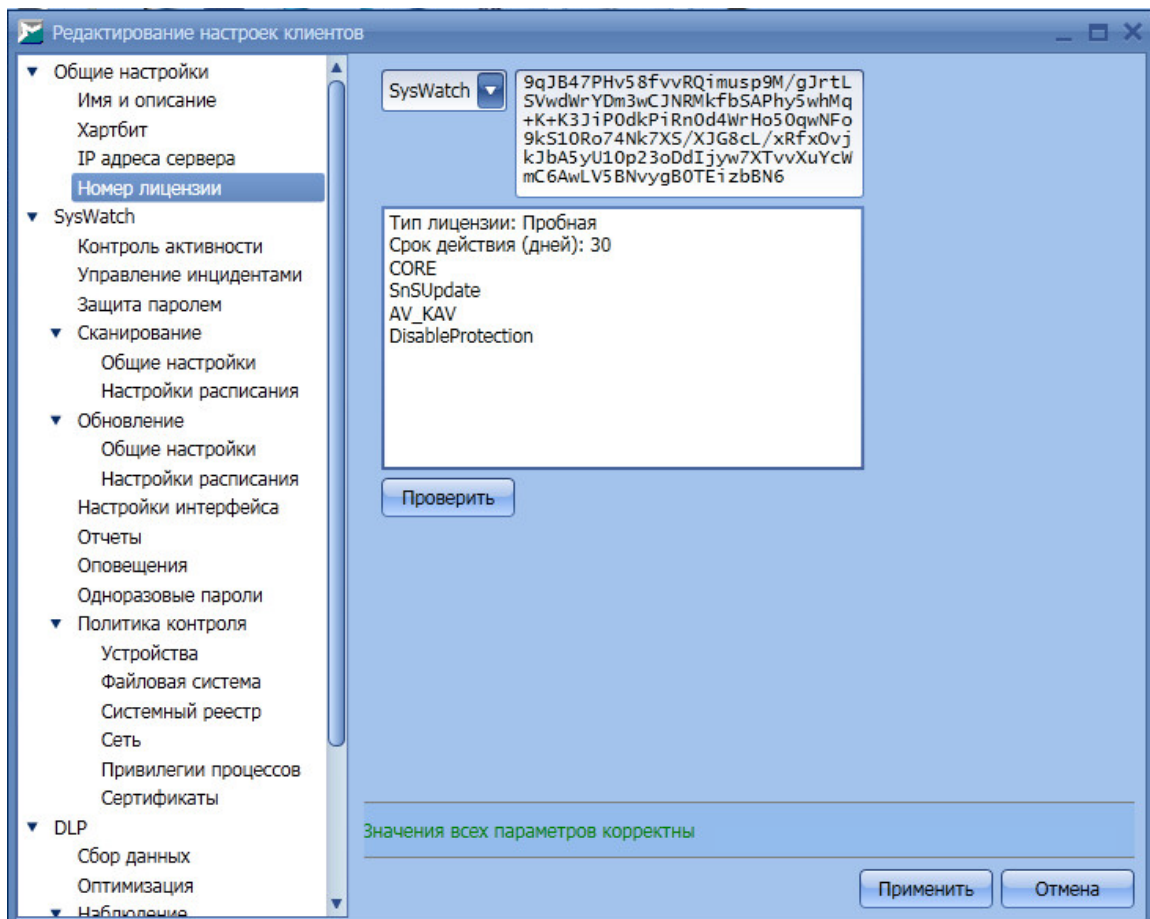
Для замены установленного лицензионного ключа на ключ нового образца необходимо создать новые «Настройки клиентов» с использованием нового лицензионного ключа. Для этого:


1. Войти в SafenSoft Admin Console с правами администратора и пройти в раздел «Настройки



клиентов» нажав значок

2. Открыть используемые настройки клиентов и в разделе «Общие настройки» ввести полученный «Номер лицензии».
3. Убедиться в корректности введенной информации, нажав кнопку «Проверить»



4. После этого в поле «Имя и описание» ввести новое имя для созданного набора настроек и сохранить его, нажав кнопку «Применить».
5. Прodelать указанную процедуру в пунктах 1-4 для всех используемых наборов «Настройки клиентов»
6. Перейти в раздел «Подразделения» нажав значок 
7. Применить обновленные настройки к соответствующим группам клиентов.
8. После этого вернуться в «Настройки клиентов» и удалить все ранее используемые настройки.